

Kaufmännischer Mitarbeiter (m/w/d) Aftersales



Stockstadt am Rhein



Abgeschlossene
Berufsausbildung



Vollzeit



Unbefristet



Ihre Aufgaben

- Betreuung, Pflege und Verwaltung von Service-Rahmenverträgen sowie die dazugehörige Überwachung von Vertragslaufzeiten und Terminen
- Erstellung, Prüfung und Nachverfolgung von Angeboten, Vertragsunterlagen und Kalkulationen
- Reklamationsmanagement (Key-Account / Großkunden)
- Ansprechpartner für Großkunden bei Fragen zu Verträgen, Angebote, Abwicklungen und Servicethemen
- Unterstützung bei der Koordination von bereichsübergreifenden Serviceabläufen im Neumaschinengeschäft
- Aktive Pflege, Auswertung und Steuerung relevanter Kennzahlen im Servicevertrieb (z.B. Servicevertragsdurchdringung)
- Identifizierung von Verbesserungsmöglichkeiten in Vertrags- und Abwicklungsprozessen sowie proaktives einbringen von Ideen zur Steigerung der Effizienz im Aftersales
- Mitwirkung an der Standardisierung und Digitalisierung von Abläufen, insbesondere bei Rahmen- und Serviceverträgen

Unsere Benefits



Moderne
Servicefahrzeuge



Pünktliche
Gehaltszahlung



Arbeitssicherheit
Zertifizierung



Kostenlose
Arbeitskleidung



Kindergartenzuschuss



Zukunftssicherer
Arbeitsplatz



Private
Unfallversicherung



Betriebliche
Altersvorsorge
(bAV)

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Technisch-Kaufmännische Berufsausbildung, idealerweise mit Meisterabschluss/Technikerausbildung oder vergleichbares
- Berufserfahrung im oben genannten Bereich
- Solides technisches Verständnis sowie Verständnis für betriebswirtschaftliche Zusammenhänge
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office Anwendungen
- Kundenorientierung und Kommunikationsstärke

Haben Sie Fragen?



Anna-Patricia Limberg
Recruiting
T +49 751 50 04 0
karriere@kiesel.net



Moritz Seybel
Recruiting
T +49 751 50 04 0
karriere@kiesel.net

Wir bevorzugen die Bewerbung über unser Bewerbungsformular.

Alternativ können Sie sich auch per Video über WhatsApp Business unter +49 173 27 99 993 bewerben.



Online anzeigen und
bewerben:

