

Kiesel auf der bauma 2025

Kiesel – mein Systempartner: Kundenzentriert mit bestem Service für jede Branche

Als **Kiesel – mein Systempartner** hat sich Kiesel in den letzten Jahren als Partner für die Bau-, Umschlag- und Kompaktbranche positioniert. Das zeigt das Unternehmen aus Baienfurt auch auf der bauma.

Der Kunde im Mittelpunkt. Das war bei Helmut und Christa Kiesel so, als sie im Jahr 1959 ihre Firma gründeten. Dieses Erbe nimmt man bei Kiesel bis heute wörtlich: «Wir sind nicht kundenorientiert, sondern agieren kundenzentriert. Wir sind nicht nur Systemlieferant, sondern Partner auf Augenhöhe», erklärt Maximilian Schmidt, Geschäftsführer der Kiesel GmbH. Das Konzept Systempartner vergleicht er mit einem Schweizer Taschenmesser: Der gesamte Prozess beim Kunden wird abgedeckt.

Konsequenter Branchenfokus: Bau, Umschlag und Kompaktbereich

Das zeigt sich exemplarisch in der konsequenten Fokussierung auf die Branche. Denn ob Bau-, Umschlag- oder Kompaktbranche – die Herausforderungen und Abläufe sind völlig verschieden. Für Kiesel bedeutet das: auch Beratung, Maschinen, Schnellwechsler, Anbaugeräte und Services müssen für jede Branche optimiert sein, damit jede Aufgabe möglichst schnell, sicher und effizient gelöst werden kann – und damit auch maximal wirtschaftlich.

Vom Coreum bis zur Engineering-Kompetenz, alles aus einer Hand

Systempartner zu sein geht aber noch viel weiter und beginnt schon lange vor dem eigentlichen Kauf. So können Kunden im Coreum, dem einzigartigen Branchenzentrum von Kiesel bei Frankfurt, Maschinen nicht nur live erleben, sondern gleich auch ausprobieren. Ergänzt wird das Angebot durch professionelle Anwendungsberatung und Aus- und Weiterbildung. Ein bundesweites Netz von 45 Standorten bietet qualitativ besten Service in eigenen Werkstätten; im einzigartig breit aufgestellten Mietmaschinen-Park finden Kunden bundesweit Standard- und Sondermaschinen für jede Aufgabe. Customizing und Finanzierungs-Service runden das Angebot ab.

Mit KTEG hat Kiesel zudem ein eigenes Engineering-Team im Haus: Rund 30 Ingenieure entwickeln hier Maschinen und Lösungen für Sonderanwendungen, von Prototypen bis hin zur Kleinserie.



Kiesel_Beratung_Partner.jpg

Der Kunde im Mittelpunkt. All unser Handeln ist auf die Bedürfnisse unserer Kunden ausgelegt.



Kiesel_Mietpark.jpg

Ob Neumaschine, Gebrauchtmachine oder für maximale Flexibilität aus unserem Mietpark, wir decken alles ab.



Coreum_Luftaufnahme.jpg

Das Branchenzentrum, wo unsere Kunden die Maschinen nicht nur live erleben, sondern auch gleich testen können. Bestens beraten und unter realitätsnahen Bedingungen sowie mit eigener Akademie.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.
Wir freuen uns über eine Veröffentlichung.
Bitte senden Sie nach Erscheinen ein Belegexemplar an:

Kiesel GmbH

Baindter Str. 29
88255 Baienfurt / Ravensburg
Deutschland
Tel. +49 (0) 751 / 5004 - 0

info@kiesel.net
www.kiesel.net

Umstrukturierung für mehr Regionalität

Zum 1. Januar 2025 hat Kiesel seine interne Struktur von fünf auf drei Gesellschaften verschlankt. Das Hauptaugenmerk liegt jedoch auf der Einführung von zwölf Regionen. Maximilian Schmidt: „Wir wollen möglichst nahe beim Kunden sein, das erreichen wir mit unseren 45 Standorten. Die kleineren Regionen bedeuten aber auch: Unsere Vertriebs-, Miet- und Servicespezialisten können sich noch besser auf unsere Kunden und ihre Bedürfnisse konzentrieren. So ist der persönliche Ansprechpartner jederzeit erreichbar, kennt die Maschinen und das Geschäft der Kunden. Die neue Aufteilung hat sich jetzt schon bewährt – nach nur vier Monaten: Wir bekommen sehr gute Rückmeldungen von den Kunden.“

Ziel: Der beste Service für unsere Kunden

Diese Entwicklungen der letzten Jahre sind für Kiesel jedoch nur die Grundlage. Das Ziel: Im Dreiklang von Vertrieb, Miete und Service sowohl qualitativ als auch in der Fläche den besten Service der Branche zu bieten, mit dem persönlichen Ansprechpartner vor Ort, und unter Berücksichtigung der regionalen Besonderheiten. Maximilian Schmidt drückt es so aus: „Jeder Kiesel-Kunde soll vor Ort den professionellsten und sympathischsten Ansprechpartner der ganzen Branche haben!“

Redaktion: Agnes Zeiner



KTEG_Engineering.jpg

Entwicklungen aus dem eigenen Haus mit den Ingenieuren von KTEG.



Kiesel_Mietpark.jpg

Beste Service und das deutschlandweit. Wir sind da, wo unsere Kunden sind.

Bildnachweis:
Kiesel GmbH

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.
Wir freuen uns über eine Veröffentlichung.
Bitte senden Sie nach Erscheinen ein Belegexemplar an:

Kiesel GmbH

Baindter Str. 29
88255 Baienfurt / Ravensburg
Deutschland
Tel. +49 (0) 751 / 5004 - 0

info@kiesel.net
www.kiesel.net